XUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DE ECONOMÍA E INDUSTRIA

INSTITUTO GALEGO DE CONSUMO

galicia

FOLLA DE RECLAMACIÓN
HOJA DE RECLAMACIÓN

Nº RECLAMACIÓN / DENUNCIA. : ……../……../20…….... (*a cubrir pola Administración*)

1.-…….....……..... ……..……..
RECLAMANTE DNI/Pasaporte

……..... ....
Enderezo – Domicilio (Rúa / praza – Calle / plaza) Código Postal Localidade – Localidad

……..... ……
Teléfono Correo electrónico

2.-…….....
Lugar dos feitos, dia e hora – Lugar de los hechos, dia y hora

3.- DESCRICIÓN DOS FEITOS E PEDIMENTO / DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS Y PETICIÓN:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

..... ⇨

..... (continúe no reverso / continue en el reverso) ☐

4 - Contía da controversia / Cuantía de la controversia: ..... ☐ máis de 300 € ☐ menos de 300 €.

5.-…….....……..……..
Xustificantes – Justificantes

6 - Tramitación solicitada : ☐ arbitraxe ☐ mediación previa IGC ☐ denuncia

7 **- Autorizo á asociación de consumidores ……. para que realice as actuacións tendentes á resolución extraxudicial da reclamación presentada (mediación, ofrecemento de arbitraxe) : SI / NON ……**

..... *Nome da empresa / establecemento – Nombre de la empresa / establecimiento*		..... *CIF / NIF*
……. *Rúa / praza – Calle /plaza*	……. *Localidade – localidad*	……..… *Provincia – Provincia*
…… *Teléfono*	…… *Correo electrónico*	

En ..... a …… de …… de 20… Sinatura – Firma : …….....

Advertencia: De acordo coa Lei 15/1999, do 13 de decembro, de Protección de Datos de Carácter Persoal e a súa normativa de desenvolvemento, advírtese ó solicitante da existencia dun ficheiro automatizado do que a súa estructura e finalidade é a prevista na Orde do 17 de xaneiro de 2003 da Consellería de Industria e Comercio.
Así mesmo, infórmase ó solicitante da posibilidade de exercitar os dereitos de acceso, rectificación, cancelación e oposición; sendo responsable do ficheiro o Instituto Galego de Consumo, con domicilio social na seguinte dirección:
Avda. Gonzalo Torrente Ballester 1-5. 15.707 - Santiago de Compostela.

⇨

……..

……..

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

IMPORTANTE:

De solicitar a intervención da Xunta Arbitral de Consumo, para a resolución da declaración plantexada, (recadro primeiro do apartado 5 do impreso), deberá cumprimentar os datos seguintes:

D. / Dña ……..... .....con D.N.I.……..……

SOLICITA :

1º No caso de non prosperar a mediación previa tramitada polo IGC, que se traslade a reclamación plantexada ó dorso á Xunta Arbitral de Consumo de Galicia para a súa resolución, comprometéndome a cumpri-lo laudo que, no seu caso, se dite.

2º Acepto a designación de árbitro único para a súa resolución : …….. (SI / NON)

3º Designa a efectos de notificación, en virtude do artigo 5 apartado a da Lei 60/2003 de 23 de decembro, de Arbitraxe, o seguinte enderezo de correo electrónico / número de fax :……..

4º Subsidiariamente, e para o caso de que o reclamado non se someta á arbitraxe de consumo solicitada, que se inicie o correspondente procedemento sancionador se é o caso, para correxir as irregularidades expostas.

En …… a ..….. de …… de 20…..… Sinatura – Firma: ……

Advertencia: De acordo coa Lei 15/1999, do 13 de decembro, de Protección de Datos de Carácter Persoal e a súa normativa de desenvolvemento, advírtese ó solicitante da existencia dun ficheiro automatizado do que a súa estructura e finalidade é a prevista na Orde do 17 de xaneiro de 2003 da Consellería de Industria e Comercio.
Así mesmo, infórmase ó solicitante da posibilidade de exercitar os dereitos de acceso, rectificación, cancelación e oposición; sendo responsable do ficheiro o Instituto Galego de Consumo, con domicilio social na seguinte dirección:
Avda. Gonzalo Torrente Ballester, 1-5 15707 Santiago de Compostela.